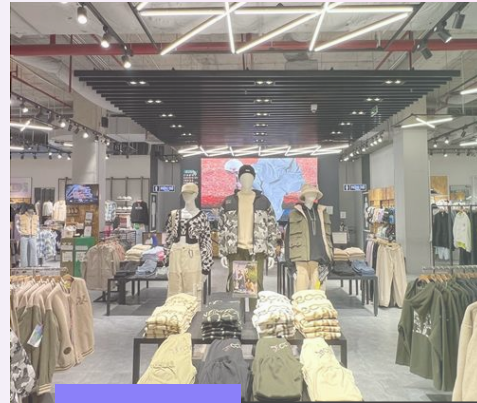


NỘI DUNG TRAINING

A. TIÊU CHUẨN VẬN HÀNH BÁN LẺ 2024



B. KIẾN THỨC VỀ SẢN PHẨM & HÀNG HOÁ

A.

TIÊU CHUẨN VẬN HÀNH BẢN LỀ 2024



BCO

A. TIÊU CHUẨN VẬN HÀNH BÁN LẺ 2024

01

Tiêu chuẩn
mở ca

02

Tiêu chuẩn
quản lý kho

03

Tiêu chuẩn hoạt động
bảo vệ

04

Tiêu chuẩn hoạt động
bán hàng

05

Tiêu chuẩn hoạt động
thu ngân

06

Tiêu chuẩn
bàn giao

07

Tiêu chuẩn
quản lý tiền

08

Tiêu chuẩn
quản lý đóng ca

MỤC LỤC

01 TIÊU CHUẨN MỞ CẢ

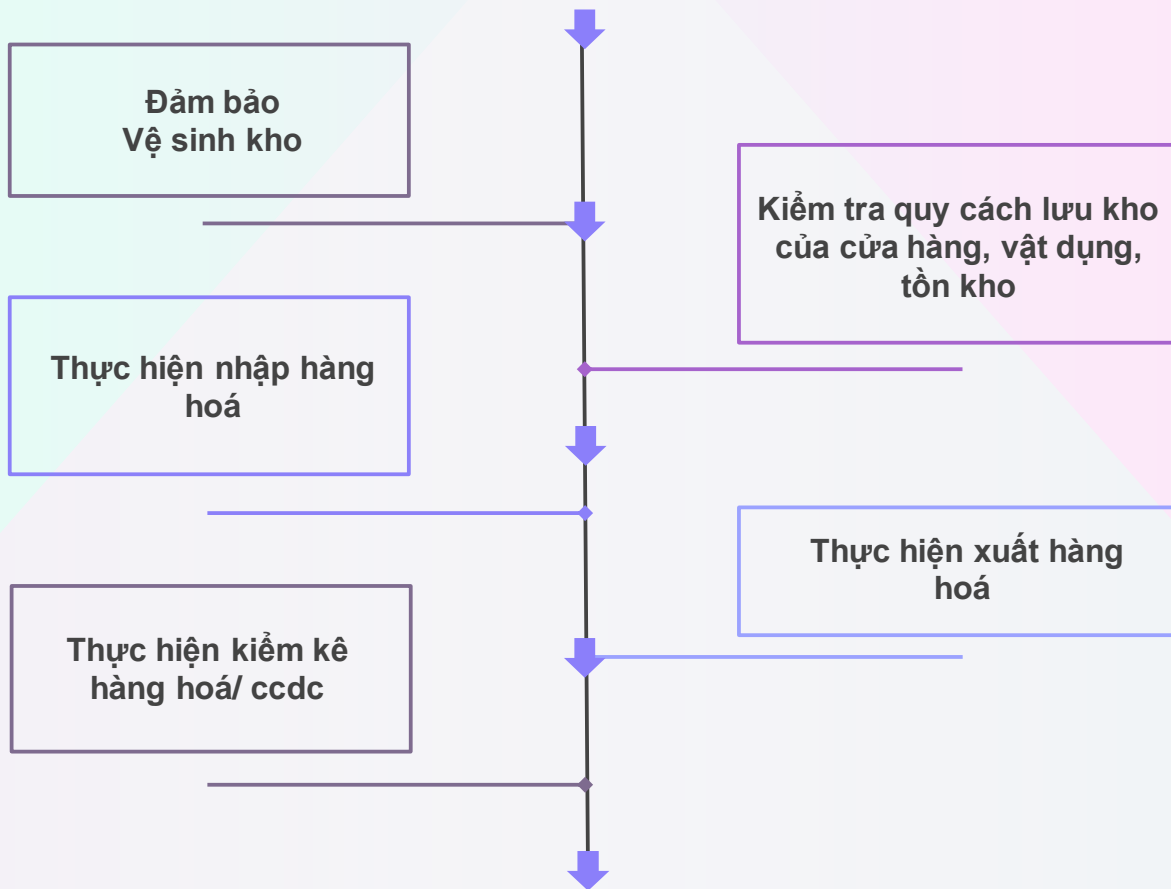






02

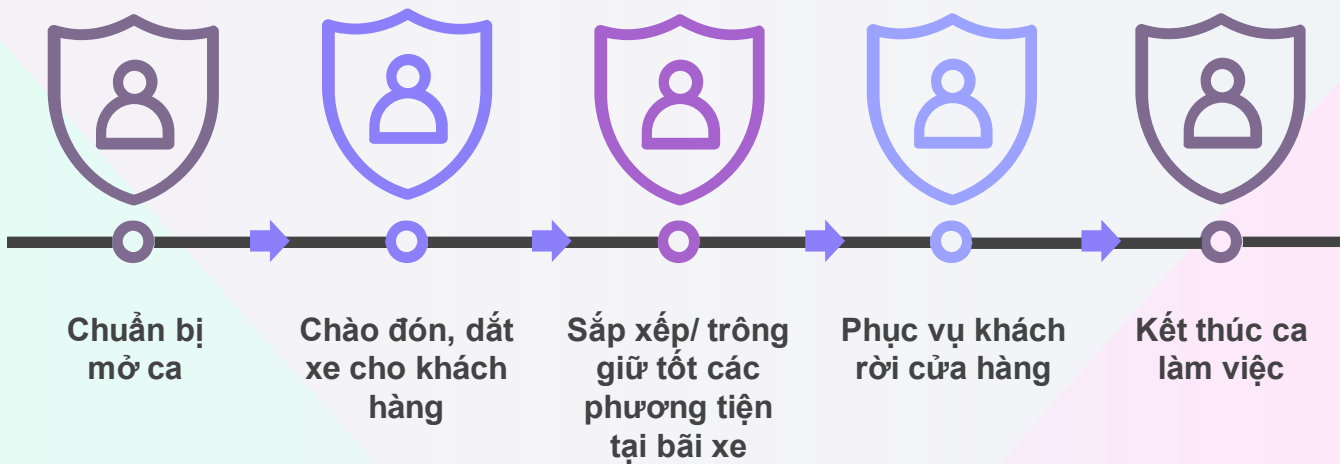
TIÊU CHUẨN QUẢN LÝ KHO





TIÊU CHUẨN
BẢO VỆ

03



04

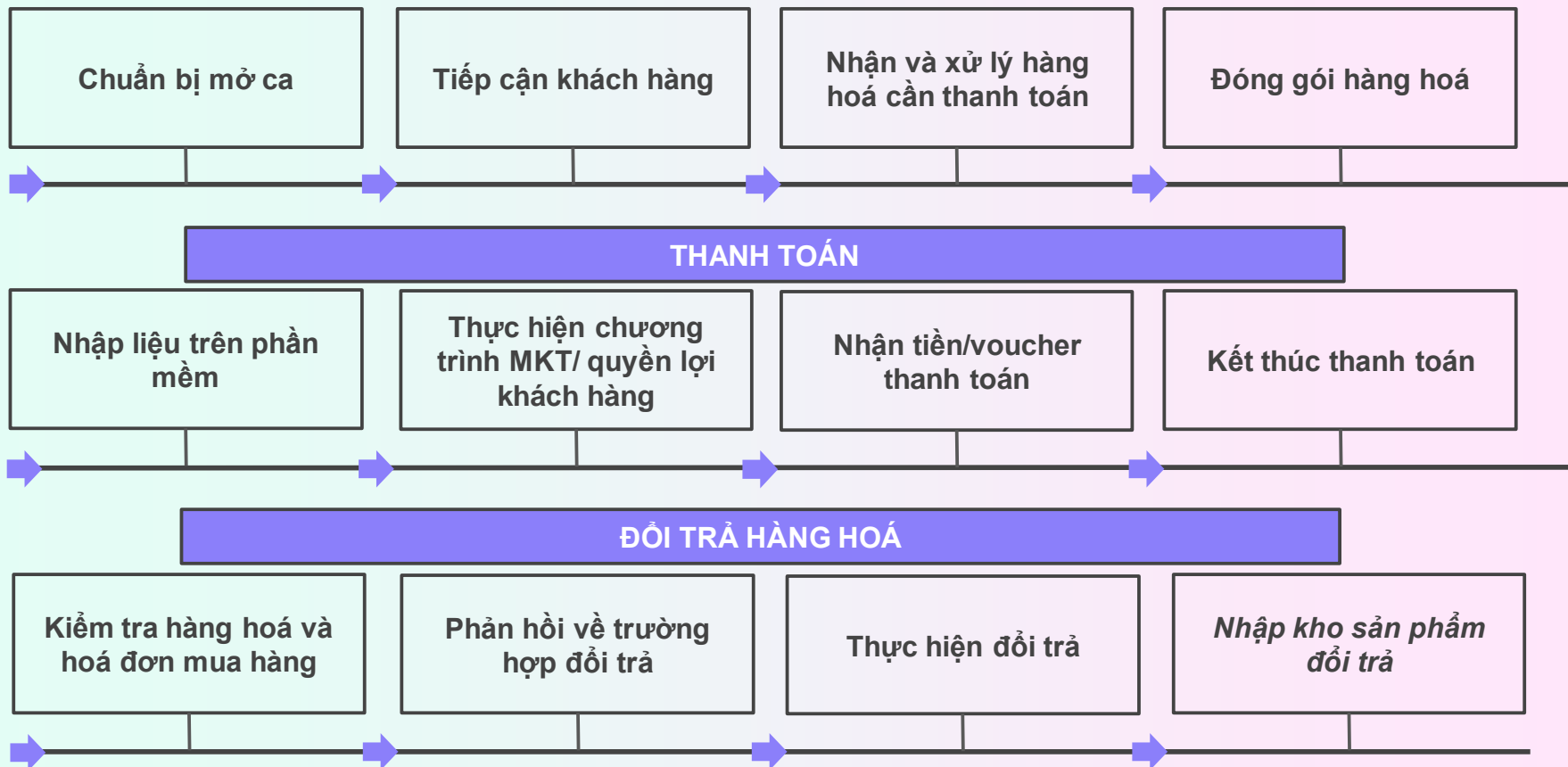
TIÊU CHUẨN BÁN HÀNG







05 TIÊU CHUẨN THU NGÂN



06

TIÊU CHUẨN
BẢN GIAO



Bàn giao tiền

1. Tiền doanh thu
2. Tiền để lại
3. Các khoản
4. Các coupon/voucher đã sử dụng

Bàn giao công việc vận hành

1. Ghi vào sổ bàn giao
2. Kiểm tra, đảm bảo hoàn thành công việc
3. Các công việc liên quan đến nhân sự
4. Các điều chỉnh liên quan tới trưng bày của ca trước

Bàn giao trưng bày/trade MKT

1. Các khu vực cần bổ sung, điều chỉnh trưng bày hàng hóa theo tiêu chuẩn trưng bày
2. Các hàng hóa cần cất kho

Bàn giao công việc kho

1. Các công việc kho chưa hoàn thành
2. Toàn bộ nhân viên kho phía nắm được các công việc đã thực hiện của ca trước và các công việc cần hoàn thành



07

TIÊU CHUẨN QUẢN LÝ TIỀN

**TIỀN DOANH THU/
TIỀN ĐỂ LẠI**

1. Tiền doanh thu/liên ngân hàng/ tiền để lại hàng được bảo quản, sắp xếp và phân loại đúng vị trí
2. Tiền doanh thu cuối ngày được kê đầy đủ
3. Doanh thu được gửi trước 15h30 ngày hôm sau
4. ...

**CÁC QUỸ TIỀN
KHÁC**

1. Tất cả các khoản tiền khác đều có bảng kê chi tiết thu – chi
2. Các khoản tiền được sử dụng đúng mục đích



MOKA

WEASEL

BLUE
MOUNTAIN

ROBUSTA

BANMETHUAT

dân CHƠI

08 TIÊU CHUẨN ĐÓNG CÀ

THỂ nào

KIỂM ĐẾM VÀ CHUẨN BỊ HÀNG HOÁ



THỰC HIỆN KIỂM ĐẾM TIỀN



THỰC HIỆN CÁC BÁO CÁO/ BÀN GIAO CÔNG VIỆC



THỰC HIỆN CHECK OUT



TẮT TẮT CẢ CÁC THIẾT BỊ



KHOÁ CỬA

B.



KIẾN THỨC VỀ CHỈ SỐ CÁ NHÂN



BCO

B. KIẾN THỨC VỀ CHỈ SỐ CÁ NHÂN

01 Trung bình sản phẩm trên bill

$$\text{Chỉ số UPT} = \frac{\text{Tổng số sản phẩm}}{\text{Tổng số hóa đơn}}$$

02 Giá trị trung bình bill

$$\text{Chỉ số AOV} = \frac{\text{Tổng doanh thu}}{\text{Tổng số hóa đơn}}$$

03 Tỷ lệ chuyển đổi đơn hàng

$$\text{Chỉ số CR} = \frac{\text{Tổng số hóa đơn}}{\text{Tổng số traffic}}$$

04 Doanh số bán hàng/m²

$$\text{Chỉ số Sale/m}^2 = \frac{\text{Tổng doanh thu}}{\text{Diện tích điểm bán}}$$

BOO

**THANK
YOU**